¿Flujo de reparación?

¿Información requerida o faltante?

¿Problemas para capturar información en sistema?

¿Posibilidad de capturar código de barras y número de serie del equipo?

¿Cómo hacer más eficiente la captura de información?

¿Problema con algún proceso?

¿Áreas de oportunidad en envió y recepción de refacciones?

¿Por qué no se realiza la captura de información al recibir equipo?

¿Problemas para la digitalización de documentos?

¿Se conocen reglas de negocio de Suncorp?

¿Necesidad de algún reporte?

¿Alertas con respecto a un equipo y/o respuesta de supervisor?

¿Problemas de comunicación con supervisor y propuestas?

Tiempos en reparación causas del retraso